

Laporan Pengelola Layanan TGJ 2007

Tim Gabungan Jaringan LIPI
<http://www.tgj.lipi.go.id>

L.T. Handoko
Reza F.
laksana.tri.handoko@lipi.go.id
reza.fitriardi@lipi.go.id

KILAS BALIK

2003 – 2005 : Intra lama

- sekedar sebagai tambahan
- contoh aplikasi “yang berfungsi”

2006 – skrg : Intra baru

- didorong kebutuhan manajemen pemakai di Jelita
- integrasi seluruh aspek jaringan
- peningkatan pemakaian dan kontrol

✓ Desain baru (Indri J.A.).

✓ Integrasi manajemen pemakai dan kepegawaian.

✓ Integrasi sistem informasi publik (situs internal dan eksternal).

✓ Integrasi modul terkait :

jaringan (DNS, proxy, mail, BAI, hosting, topologi, bantuan), info (agenda, pengumuman, berita, situs, produk), forum, pesan internal, kepegawaian, organisasi, jabatan, absen, arsip, disposisi, aset, kinerja, jajak, data-dijital, peneliti-asing, perpustakaan, personal (publikasi, kegiatan, agenda, dompet, kartu-e, data-dijital, utiliti, info, bookmark, memo)
gaji, pemeriksaan, fungsional, lelang, aneka macam report (name-tag, DRH, DP3)

✓ Integrasi modul eksternal : Sisinpro

STATISTIK

- ✓ **Pemakai** : 4.700 orang
(85 honorer, 47 tamu)
- ✓ **Pengakses internet** : 2.200 orang
- ✓ **Pengakses intra & surat-e** : 1.300 orang
- ✓ **Pengakses forum** : 721 orang / hari
- ✓ **Pengakses situs LIPI** : 75 rb klik / hari
- ✓ **Domain *lipi.go.id*** : 522 buah (rekor !)
- ✓ **Titik koneksi (topologi)** : 135 titik
- ✓ **Lokasi terkoneksi** : 17 (dari 24) lokasi
- ✓ **Kedeputian terkoneksi** : 100% (kecuali IPK 60%)

ISU : regulasi

- ✓ Semua tertulis di **MANUAL PEMAKAI** dan **TANYA & JAWAB**.
- ✓ Forum diskusi : - kategori bersifat pengumuman dan diskusi
 - tidak ada sensor atas isi
 - pengaturan pada lokasi kategori
 - komplain jaringan di **BANTUAN TEKNIS**
- ✓ Permintaan khusus : domain, surat-e Google, hosting
Harus melalui **BANTUAN TEKNIS** untuk pertanggung-jawaban pemohon dan pengelola, karena tidak semua Pengelola 'beres'.
- ✓ Surat-e : - kategori G8 dan non-G8
 - @lipi (ketat) dan @satker.lipi (terserah satker)
- ✓ Akses : - umum (5 jenis dengan 26 modul dan belasan apk.)
 - khusus (15 jenis dengan 84 modul)
 - non-akses (2 modul)

ISU : regulasi (2)

- ✓ Pemakai : - PNS / CPNS
 - honorer
 - tamu (mahasiswa, dll)
 - sementara (aneka kegiatan)
 - surat-e kelembagaan
- : Intra, proxy, surat-e
- : Intra, proxy
- : proxy
- : proxy
- : surat-e LIPI @Gmail

✓ Layanan :

LAYANAN	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
satuan kerja terkoneksi	V	V	V	V	V					
satuan kerja tak terkoneksi		V	V	V	V					
sivitas ber-NIP						V	V	V	V	V
sivitas tidak ber-NIP							V	V	V	V
tamu								V	V	

catatan :

1. server situs / surat-e tm adiri
2. penempatan situs satuan kerja di server LIPI
3. penempatan server situs satuan kerja di NOC LIPI
4. penempatan surat-e satuan kerja di server LIPI
5. penempatan server surat-e satuan kerja di NOC LIPI
6. surat-e @lipi.go.id
7. akses Intra LIPI
8. akses internet
9. surat-e @satker.lipi.go.id
10. situs pribadi

RENCANA 2007

- ✓ **Penyelesaian modul gaji & pemeriksaan.**
- ✓ **Aktifasi VoIP gateway (Mei).**
- ✓ **Aktifasi SMS gateway (Mei).**
- ✓ **Integrasi otentifikasi proxy dengan Intra (Juni).**
- ✓ **Negosiasi awal berlangganan jurnal elektronik korporat.**
- ✓ **Negosiasi awal koneksi ke pihak ketiga (Inherent, dll)**
- ✓ **Regulasi formal : - pengelola konten**
 - sistem administrasi**
- ➔ **Pengelola berusaha “aspiratif dan peka” pada kebutuhan**
- ➔ **Mencari solusinya berbasis kepentingan umum !**

Terima kasih !

Teruntuk rekan-rekan TGJ yang sudah berkenan bersama-sama melakukan 'reformasi' pertama di LIPI, serta manajemen dengan dukungannya yang bulat dan kompak.....